

# IL & DIABETE L'INFERMIERE

Per il Management e la cura del Diabete



## IL DIABETICO CON PROBLEMI ASSISTENZIALI

A cura di *Domenico Fedele*

### **Prefazione**

*D. Fedele*

### **Articoli**

- Il paziente diabetico problematico  
*G. Monesi*
- Atteggiamento psicologico del paziente diabetico malato cronico: implicazioni assistenziali  
*A. Pavarin*
- Tecniche della comunicazione: messaggio verbale e non verbale  
*R. Zanotti*
- La professione infermieristica: centralità della funzione assistenziale nella relazione terapeutica e nel trasferimento delle informazioni  
*F. Capretta*
- Metodologia dell'educazione nel paziente problematico  
*H. Corradin*

Supplemento n. 1 a *Il Diabete & l'Infermiere*

Volume 3 - Numero 1 - Marzo 1995

Spedizione in abbonamento postale pubblicità 50%

## TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE: MESSAGGIO VERBALE E NON VERBALE

R. Zanotti

*Direttore ISIRI, International Institute of  
Nursing Research - Padova*

### INTRODUZIONE

Nella comunicazione tra le persone l'aspetto relazionale e quello informativo acquistano particolare importanza quando l'ambito della relazione è quello "professionale".

Il tempo e lo spazio dedicati all'argomento in questo ambito non consentono di offrire una trattazione completa ed esauriente. Ci si limiterà pertanto ad offrire alcuni stimoli per favorire la riflessione e orientare verso un approfondimento della materia.

Questa relazione si prefigge pertanto le seguenti finalità:

- a) Descrivere i principali aspetti della dinamica della comunicazione interpersonale
- b) Fornire elementi di riflessio-

ne per migliorare la componente relazionale nei comportamenti professionali

La nostra esplorazione dei meccanismi e delle regole che intervengono nel processo comunicativo inizia con una situazione "stimolo", che introduce

quello che è forse l'aspetto dominante nei comportamenti di relazione professionale, quello dell'incertezza circa le scelte da assumere tra tutte quelle possibili.

La situazione proposta è di facile e frequente evenienza in ogni ambiente e può così essere sintetizzata:

*Antonia, una ragazza di 22 anni, studentessa, è in attesa del risultato di un test diagnostico. All'infermiera entrata in stanza dice: "Sono molto preoccupata di quello che potrei avere. Non credo di poter avere il diabete ed in ogni caso non saprei cosa fare. Lei cosa ne pensa?"*

Come potrebbe rispondere l'infermiera al quesito: "Quali scelte di comportamento aiuterebbero la ragazza (e lei) a dare una connotazione positiva alla loro situazione di relazione?"

Molti sono i comportamenti nell'ambito delle possibili scelte dell'infermiera, alcuni potrebbero essere quelli descritti nella tabella 1.

Come si può vedere, in ogni caso, qualunque soluzione l'in-

Tab. 1

- . Prenderle la mano, sedere vicino a lei e dire "Che cosa la preoccupa?"
- . Chiedere "Cosa vorrebbe sapere riguardo al diabete?"
- . Guardarla ed aspettare ulteriori esplicitazioni dei suoi pensieri
- . Allontanarsi fingendo di non averla sentita
- . Dire "Sembra così in forma, non si preoccupi!"
- . Consigliare di chiedere al medico di andarsene

